

# Гарантийный паспорт, рекламационный лист, эксплуатационные и гарантийные условия, касающиеся изделий компании **MINIV**

## ГАРАНТИЙНЫЙ ПАСПОРТ И УДОСТОВЕРЕНИЕ КАЧЕСТВА И КОМПЛЕКТНОСТИ КОНВЕКТОРА MINIV

Заводской номер конвектора: .....

Покупатель/потребитель (Ф.И.О.): .....

Адрес (индекс, город, улица, дом): .....

Телефон/факс: .....

### Незаполненный гарантийный паспорт недействителен!

Покупатель/потребитель настоящим подтверждает, что: .....

- в ходе испытания нагревательной системы конвектора не были обнаружены какие-либо дефекты
- он получил «Руководство по обслуживанию конвектора» вместе с гарантийным паспортом, заполненным надлежащим образом
- он был ознакомлен с обслуживанием конвектора и с уходом за ним

Дата производства: .....

Дата установки/монтажа конвектора: .....

Печать и подпись монтажной фирмы: .....

Дата подключения и ввод в эксплуатацию регулировочных устройств вентилятора (только для конвекторов с вентиляторами): .....

Печать и подпись электрика, авторизованного в соответствии с постановлением правительства № 50/1978 Сз: .....

Подпись покупателя/потребителя: .....

**ПРИЛОЖЕНИЕ К ГАРАНТИЙНОМУ ПАСПОРТУ ДЛЯ КЛИЕНТА – ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:**

Отметки о проведенных гарантийных и послегарантийных ремонтах и о выполнении проверок изделия

Дата отметки	Выполненная деятельность	Печать и подпись авторизованного сервисного техника	Подпись клиента

**РЕКЛАМАЦИОННЫЙ ЛИСТ**

НОМЕР: ..... ДАТА РЕКЛАМАЦИИ: .....

**ПОКУПАТЕЛЬ**

Наименование (название компании): .....

ИНО: .....

Адрес: .....

Ответственное лицо: .....

E-mail: .....

Телефон: .....

Рекламация по поводу : .....

Счет-фактура №.: .....

Накладная №.: .....

Дата рекламации груза/партии: .....

Рекламированное изделие: .....

Наименование: .....

Наименование: .....

Основание рекламации (описание, содержание): .....

Предложение решения рекламации: .....

Дата разрешения рекламация: .....



## ДАТА РАЗРЕШЕНИЯ РЕКЛАМАЦИЯ:

Условия эксплуатации, обязательного и рекомендуемого технического обслуживания, приведенные в настоящем документе, обязательны для всех субъектов, которые любым образом принимают участие в установке и/или вводе в эксплуатацию оборудования, поставляемых компанией MINIB s.r.o., а также в их дальнейшей эксплуатации и техническом обслуживании. К ним относятся также конечные потребители или эксплуатационники оборудования.

Компания MINIB s.r.o. оставляет за собой право изменить условия эксплуатации и технического обслуживания, даже без предварительного предупреждения.

- 1) Конвекторы MINIB изготовлены с применением современных технологий и в соответствии с сертификатом управления качеством ISO 9001:2001 для отрасли производства отопительных конвекторов, и все изделия тестируются аккредитированной и одобренной испытательной лабораторией согласно норме EN 442-2 и отвечают всем основным требованиям постановления правительства № 190/2002 Сз. Если оборудование не будет установлено и введено в эксплуатацию квалифицированным лицом и при соблюдении процедур, содержащихся в инструкции по монтажу, составленной компанией MINIB s.r.o., или если оно будет применено для других целей, возникает опасность для здоровья людей, повреждения оборудования или другого материального ущерба.
- 2) Хранение приборов MINIB: приборы MINIB должны храниться в сухом месте с максимальной влажностью воздуха 50% и в температурном диапазоне от 10 до 30 °С.
- 3) Применение приборов MINIB: если производителем не указано другое для конкретного изделия, они могут применяться исключительно в интерьерах при стандартных условиях окружающей среды (влажная или другая экстремальная среда не считается стандартной). Любой другой способ применения будет восприниматься как использование, противоречащее указанному способу применения. За ущерб, возникший вследствие таких действий, отвечает только и исключительно эксплуатационник оборудования.
- 4) Общие условия эксплуатации приборов MINIB:
  - a) В течение всего срока службы (хранение, монтаж, строительные работы, эксплуатация) оборудование должно быть защищено от повреждения, наружного и внутреннего загрязнения строительными материалами, в особенности бетоном, красками и т.п..
  - b) Оборудование не должно эксплуатироваться в агрессивной атмосферной среде (хлор, едкие вещества, соленая вода и др.) или очищаться с применением таких веществ.
  - c) Приборы предназначены для водогрейных отопительных систем с максимальным рабочим давлением 1,0 МПа, максимальной нагрузкой присоединительных нержавеющих шлангов 1,0 МПа и рабочей температуре в диапазоне от 5 °С до 95 °С.
  - d) Приборы-конвекторы работают на принципе конвекции, и для их правильного функционирования необходимо обеспечить плавную циркуляцию воздуха – т.е. чтобы впускные и выпускные отверстия остались незакрытыми.
  - e) Необходимо полностью исключить длительное воздействие влажного воздуха или прямой контакт деталей прибора/оборудования с влагой или влажными предметами (за исключением приборов/оборудований, специально предназначенных для влажной среды в случаях, указанных производителем).
- 5) Условия эксплуатации защитных решеток:
  - a) a) Максимальная нагрузка на стандартные алюминиевые или деревянные решетки составляет 120 кг. Для экстремальной точечной нагрузки (например, ножки стульев и т.п.) или для помещений, подверженных высокой нагрузке, необходимо применить более устойчивую решетку из нержавеющей стали, которая поставляется за дополнительную плату.
  - b) Деревянные защитные решетки должны быть защищены от воздействия влажной среды.
  - c) Деревянные защитные решетки должны эксплуатироваться в сухой среде. Если влажность воздуха составляет 60% и больше (например, на стройке), установка деревянных решеток не допускается.
- 6) Условия эксплуатации изделий из нержавеющей стали:
  - a) Нержавеющая сталь устойчива только против определенной концентрации химических веществ, в особенности, хлора. Уже при концентрации 2 мг/литр может появляться коррозия, и, кроме того, это зависит от времени, в течение которого нержавеющий материал подвержен воздействию повышенной концентрации хлора. Максимальная рекомендуемая концентрация свободного хлора составляет 1 мг/л.
  - b) pH воды должно быть в диапазоне от 7,2 до 7,6. Любые другие величины pH, в особенности его снижение, влечет за собой возникновение коррозии нержавеющих материалов.
  - c) Растворенная соль, которая оседает на поверхности нержавеющей стали, предотвращает доступ кислорода к этим поверхностям, и в то же время предупреждает создание пассивного слоя и его регенерацию. Электролиз хлористого натрия (NaCl) вызывает необратимое повреждение всех нержавеющих материалов.
  - d) Изделия из нержавеющих материалов должны периодически обмываться чистой водой.
  - e) Если на поверхности нержавеющей изделия обнаружены признаки известковых осадков или окислации, необходимо вычистить их поверхность с помощью специального очистителя для нержавеющей сталей, обмыть ее теплой водой, высушить и законсервировать препаратом для ухода за металлическими поверхностями.
  - f) Если в помещении, в котором находится оборудование из нержавеющей стали, проводится химическая очистка полов, необходимо избежать контакта концентрированных химикатов с изделием из нержавеющей стали.
  - g) Изделия из нержавеющей стали должны быть защищены от воздействия соли, пыли и других нечистот.
- 7) Монтаж оборудования MINIB: монтаж оборудования MINIB могут проводить только квалифицированные лица, обладающие необходимыми специальными знаниями в области ТЗБ - отопление, охлаждение или вентиляция (в зависимости от типа монтируемого оборудования), при соблюдении указаний, содержащихся в инструкции по монтажу, которая поставляется производителем. Электрические детали могут утанавливаться только лицами с соответствующим разрешением или лицензией согласно действующим нормам и предписаниям, и в соответствии с постановлением № 50/1978 Сз. MINIB s.r.o. ни в коем случае не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие непрофессионально выполненного монтажа.
- 8) Общие условия технического обслуживания оборудования MINIB: в целях обеспечения правильного функционирования оборудования MINIB в течение длительного времени необходимо выполнять периодический профилактический и текущий ремонт, в зависимости от условий, указанных производителем оборудования.
  - a) Теплообменник (или вентилятор, если он встроен) должен периодически проверяться и храниться в чистоте. В случае загрязнения необходимо вычистить его соответствующим образом (например, осторожно пропылесосить).
  - b) В случае оборудования, оснащенного устройством для отведения конденсата, необходимо раз в год провести контроль бездефектного отведения конденсата, всегда перед началом сезона, когда осуществляется охлаждение.
  - c) Также необходимо провести визуальный контроль плотности клапанов.
  - d) Необходимо, конечно, проводить также периодические ревизионные проверки в соответствии с действующими предписаниями.

## ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Компания MINIB s.r.o. предоставляет гарантию только при соблюдении нижеуказанных гарантийных условий.

- 1) Основные гарантийные условия:
  - a) 2 года с даты продажи
  - b) 10 лет с даты производства на функциональность пластинчатого теплообменника MINIB
  - c) 10 лет с даты производства на проржавление нержавеющей желоба, поставляемого в стандартном порядке
- 2) Компания MINIB s.r.o. оставляет за собой право рассматривать только рекламации, которые будут предъявлены договорными партнерами.
- 3) Гарантия покрывает только оборудование и запчасти. Компания MINIB s.r.o. оставляет за собой право выбора между ремонтом и заменой дефектного оборудования или запасной части.
- 4) В ходе монтажа и эксплуатации изделия покупатель обязан руководствоваться правилами, которые содержатся в приложенной инструкции по монтажу, и общеизвестными правилами. Гарантия действительна только тогда, если оборудование правильно смонтировано, подключено, установлено, и если оно обслуживается в соответствии с условиями эксплуатации и технического обслуживания аппаратов MINIB.
- 5) Покупатель обязан проверить состояние оборудования на момент его приемки от продавца.
- 6) Если рекламация предъявлена и признана в течение гарантийного срока, компания MINIB s.r.o. обязуется заменить дефектное оборудование или его запасную часть соответствующим оборудованием или запасной частью, включая затраты на транспорт и монтаж. В остальных случаях затраты на ремонт, транспорт и монтаж будут вычислены на основании действующих тарифных ставок компании MINIB s.r.o., и будут оплачиваться заказчиком, предъявляющим гарантийные претензии.
- 7) Если вследствие дефекта оборудования будет причинен ущерб другой вещи, чем дефектному товару, этот факт должен быть безотлагательно сообщен компании MINIB s.r.o., не позднее пяти рабочих дней со дня обнаружения дефекта.
- 8) Рекламационное дело открывается после введения всех необходимых данных в рекламационный бланк, который может быть заполнен так же On-line на сайте <http://www.minib.com/ru/contacts/claim-form>. Бланк можно также напечатать (скачать бланк здесь: <http://www.minib.com/ru/downloads>), заполнить и отправить заказным письмом по адресу: MINIB s.r.o., Střešovická 49, 162 00 Praha 6, или отправить по E-mail: [claim@minib.cz](mailto:claim@minib.cz)

### Необходимые данные для рекламационного дела:

- a) **заполнение всех полей рекламационного бланка, включая подробное описание дефекта**
  - b) **фотографии**
  - c) **копия счета-фактуры и накладной**
  - d) **если вследствие дефекта оборудования будет причинен ущерб другой вещи, чем дефектному товару, необходимо предъявить квалифицированную оценку размера причиненного ущерба**
- номер страхового случая и контактные данные страховой компании, если пострадавшая сторона уведомила об ущербе страховую компанию.**

- 9) Компания MINIB s.r.o. оставляет за собой право не признать рекламацию в следующих случаях:
  - a) рекламированный товар был доставлен в адрес компании без необходимых документов, указанных в ст. 8 или если оборудование было отключено без разрешения компании Minib s.r.o. еще до приезда сервисного техника
  - b) факт рекламации был сообщен по истечении одного календарного месяца со дня приемки товара
  - c) рекламируемое оборудование эксплуатировалось или было отремонтировано в противоречии с условиями эксплуатации и техобслуживания оборудования MINIB
  - d) речь идет о дефектах, возникших вследствие неправильной манипуляции, неподходящего хранения во влажной или агрессивной среде, небрежного манипулирования, умышленного повреждения или дефектах, возникших вследствие стихийного бедствия
  - e) оборудование было эксплуатировано в агрессивной атмосферной среде (соленая вода, хлор, едкие вещества и другие химикаты), или проводилась его очистка с применением этих веществ
  - f) дефект возник вследствие неправильной установки, неправильного подключения к электрической сети, неправильной наладки давления в отопительной системе, замерзания теплоносителя или каким-либо другим образом, который прямо не относится к оборудованию
  - g) для подключения теплообменника у напольных конвекторов не были использованы поставленные гибкие шланги
  - h) на рекламированное оборудование было установлено другое неподходящее устройство
  - i) речь идет о дефектах, которые могли возникнуть вследствие повреждения или засорения/загрязнения изделия во время монтажа и в ходе строительных работ (повреждение вентиляторов, управляющей электроники, пластин теплообменника, решеток и т.п.)
  - j) подключение оборудования к электрической сети не было выполнено в соответствии со ст. 4 и были повреждены отдельные регулировочные элементы
  - k) предметом рекламации является шумность конвекторов, которые были установлены/встроены неподходящим образом (например, недостаточное и неправильное бетонирование желоба, неприменение противовибрационной фольги или при загрязнении вентиляторов)
  - l) речь идет о стандартном износе вследствие эксплуатации и использования изделия
  - m) речь идет об изделии, которое не предназначено для эксплуатации во влажной среде, и тем не менее было эксплуатировано в такой среде
  - n) на пластинах защитных деревянных решеток появляются цветные отклонения, которые вызваны характером природного материала
  - o) речь идет о деревянных решетках, которые были подвержены воздействию влажной среды или воды
  - p) нагрузка деревянных или алюминиевых решеток превысила 120 кг или оборудование было подвержено чрезмерной точечной нагрузке
  - q) возник ущерб в ходе перевозки к договорному клиенту или прямому потребителю, и клиент или прямой потребитель не указал этот факт в накладной, которая имеется в распоряжении договорной транспортной компании.
- 10) Рекламация будет признана при условии, что лицо, выдвигающее рекламацию, в течение гарантийного срока и как можно скорее откроет рекламационное дело в отношении компании MINIB s.r.o., и укажет дефект изделия – дефектные свойства или опишет выявленные дефекты и одновременно сообщит, какой способ их устранения он предлагает.
- 11) Все сервисные вмешательства, которые не покрываются гарантией, должны быть оплачены наличными сервисному технику в соответствии с действующим тарифом, если заранее не было договорено другое.
- 12) В случае непризнания рекламации лицом, предъявляющее рекламацию, согласно с оплатой расходов, понесенных сервисным техником в соответствии с действующим тарифом, если заранее не было договорено другое.
- 13) Возникшие разногласия и правовые споры будут решаться в соответствии с действующим законодательством Чешской Республики. Законодательство Чешской Республики будет применяться даже в случае, если другая сторона является субъектом иностранного государства.